

The background features a dynamic composition of colorful, stylized arrows pointing towards the center. The arrows are in shades of red, orange, yellow, green, and blue. There are also various splatters and dots in purple, pink, and blue scattered across the white background. In the top left corner, there are diagonal light blue stripes.

# НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

**Отчёт по проведению экспертизы качества  
условий оказания услуг образовательными  
организациями Республики Ингушетия в  
2022 году**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»  
(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: \_\_\_\_\_

Рег.№: \_\_\_\_\_

СОГЛАСОВАНО

Министерство образования и науки  
Республики Ингушетия

\_\_\_\_\_ Э.И. Бокова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

М.П.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор  
ООО «АС-Холдинг»

\_\_\_\_\_ Е.В.Ханова

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2022 г.

М.П.

ОТЧЁТ

по проведению экспертизы качества условий оказания услуг образовательными  
организациями Республики Ингушетия в 2022 году

Государственный контракт №  
от 2022 г.

Руководитель

\_\_\_\_\_

Ханова Е.В.

г. Москва 2022

## Оглавление

<b>ОГЛАВЛЕНИЕ</b> .....	<b>3</b>
<b>ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ</b> .....	<b>4</b>
<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>6</b>
<b>МЕТОДИКА ИССЛЕДОВАНИЯ</b> .....	<b>7</b>
ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	7
ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ ИССЛЕДОВАНИЯ .....	9
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ: .....	10
ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
РАСЧЁТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ СБОРА И СИСТЕМАТИЗАЦИИ ПЕРВИЧНЫХ ДАННЫХ .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
ВЫБОРКА ИССЛЕДОВАНИЯ .....	10
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:.....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b> .....	<b>12</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. РАБОЧИЙ ДНЕВНИК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ).....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. РАБОЧИЙ ДНЕВНИК ОБСЛЕДОВАНИЯ ДОШКОЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ) .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. РАБОЧИЙ ДНЕВНИК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (В ТОМ ЧИСЛЕ САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ) .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. РАБОЧИЙ ДНЕВНИК ОБСЛЕДОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ САЙТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ) .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ОБУЧАЮЩИХСЯ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ) .....	<b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b>
ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ РЕСПУБЛИКИ ИНГУШЕТИЯ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2022 ГОДУ .....	24



## Термины и определения

В настоящей программе по оказанию услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия и иными организациями, расположенными на территории Республики Ингушетия и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Ингушетия, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (далее – Программа) применяются термины с соответствующими определениями:

<b>Термин/сокращение</b>	<b>Определение</b>
Техническое задание	техническое задание на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия и иными организациями, расположенными на территории мелекес и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Ингушетия, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году
Анкетирование	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой
Респонденты	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Генеральная совокупность	совокупность всех получателей услуг для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией
Выборочная совокупность (выборка)	часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу
Репрезентативность	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Государственный контракт	контракт на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия и иными организациями, расположенными на территории Республики Ингушетия и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Ингушетия, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году
Заказчик	Министерство образования и науки Республики Ингушетия
Исполнитель	ООО «АС-Холдинг»
Исследование	комплекс мероприятий по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия и иными организациями, расположенными на территории Республики Ингушетия и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики

	Ингушетия, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году
Образовательные организации	Государственные образовательные организации Республики Ингушетия, и иные организации, расположенные на территории Республики Ингушетия и осуществляющие образовательную деятельность в соответствии с действующим законодательством об образовании в Российской Федерации, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году
Программа исследования	документ, включающий информацию о местах и сроках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Республики Ингушетия иными организациями, расположенными на территории Республики Ингушетия и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Республики Ингушетия, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2022 году, методах исследования, инструментарии исследования, планируемых результатах
Рабочий дневник	Документ, содержащий данные по результатам обследования организации
Респондент	лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании
Получатели образовательных услуг	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)
Анкета	Бланк, содержащий перечень вопросов и варианты ответов, либо поля для занесения текстовых ответов
Онлайн-анкета	интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн
Электронная платформа	Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Ингушетия
ДО	дошкольное образование
ДОД	дополнительное образование детей
ОО	общее образование (включая начальное общее, основное общее среднее (полное) общее
СПО	среднее профессиональное образование

## Введение

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Результаты НОК УООД организаций предоставляют получателям образовательных услуг дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОК УООД организаций направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки основана на 5 критериях и 15 показателях, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

## Методика исследования

### *Основания для проведения исследования*

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями используются следующие нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

5. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – приказ Минпросвещения России № 114).

8. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки



качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

9. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

10. Приказ Минобрнауки России от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

11. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

12. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года).

13. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации (январь 2022 года)<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup>В случае корректировки Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанных Министерством просвещения Российской Федерации, обновленные рекомендации будут направлены Заказчиком дополнительно.

## *Целевые установки исследования*

### **Цели исследования:**

- предоставление гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- повышение качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- способствование повышению конкурентоспособности организаций в сфере образования.

### **Задачи исследования:**

- получение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия, согласно приложению к настоящему техническому заданию;
- интерпретация, оценка и обобщение полученной информации, расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия;
- формирование предложений об улучшении качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Республике Ингушетия

### **Объект исследования:**

Образовательные организации Республики Ингушетия.

### **Предмет исследования:**

Качество условий осуществления образовательной деятельности.

### **Сроки исследования:**

В течение 40 дней с момента заключения Государственного контракта.

## ***Методы исследования:***

Сбор данных по показателям НОКУ осуществляется методом анкетирования, в том числе с использованием дистанционных и Интернет-ресурсов, наблюдения, визуального осмотра.

Исполнитель должен, основываясь на нормативно-правовой базе, указанной в п.1 настоящего технического задания, разработать и согласовать с Заказчиком в течение 3-5 рабочих дней со дня, следующего за днем заключения контракта, и до дня начала сбора данных следующий инструментарий:

- методику сбора информации;
- рабочий дневник для фиксации результатов исследования информационной открытости на официальных сайтах и информационных стендах, предусматривающую параметры оценки и отметку о наличии/отсутствии каждого параметра оценки, а также отметку о наличии/отсутствии на официальных сайтах дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- рабочий дневник для фиксации результатов исследования комфортности предоставления услуг, предусматривающую параметры оценки и отметку о наличии/отсутствии каждого параметра;
- рабочий дневник для фиксации результатов исследования доступности услуг для инвалидов, предусматривающую параметры оценки и отметку о наличии/отсутствии каждого параметра;
- анкету для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями;
- график посещения и список проверяющих лиц, которые будут посещать образовательную организацию при проведении сбора данных;

Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения получателей образовательных услуг должен составлять 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации. При проведении анкетирования Исполнитель должен предоставить Заказчику совместно с членами общественного совета по НОКУ возможность контроля за ходом анкетирования по каждой образовательной организации, подлежащей НОКУ.

Анализ информационных стендов, оценка комфортности условий предоставления услуг и доступности для инвалидов помещений и услуг должны проводиться с обязательным очным посещением образовательных организаций, что необходимо подтверждать подписью руководителя (представителя) образовательной организации в рабочих дневниках.

В целях защиты от "накрутки" при проведении онлайн-опроса с одного IP-адреса необходимо учитывать не более одной анкеты.

Исполнитель еженедельно представляет Заказчику промежуточную информацию о ходе проведения исследования для размещения в новостной ленте официального сайта Минобрнауки Ингушетии;».

## ***Выборка исследования***

1. Оцениваемые организации – 150 образовательных организаций Республики Ингушетия

2. Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

3. Выборка по каждой организации формируется с учётом данных обследования о численности обучающихся.

**Таблица 1. Расчёт выборки в организациях**

Получатели образовательных услуг	Общеобразовательные организации
Обучающиеся	+ лица, достигшие 14 лет
Родители (законные представители)	+
Генеральная совокупность	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации.

## Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 90,8. Наиболее высокий балл (98,5) получен по критерию открытости и доступности информации об организации. Далее следуют критерии: доброжелательность и вежливость (96,8), комфортность условий (95,6) и удовлетворённость условиями (95,3). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (67,9 балла).

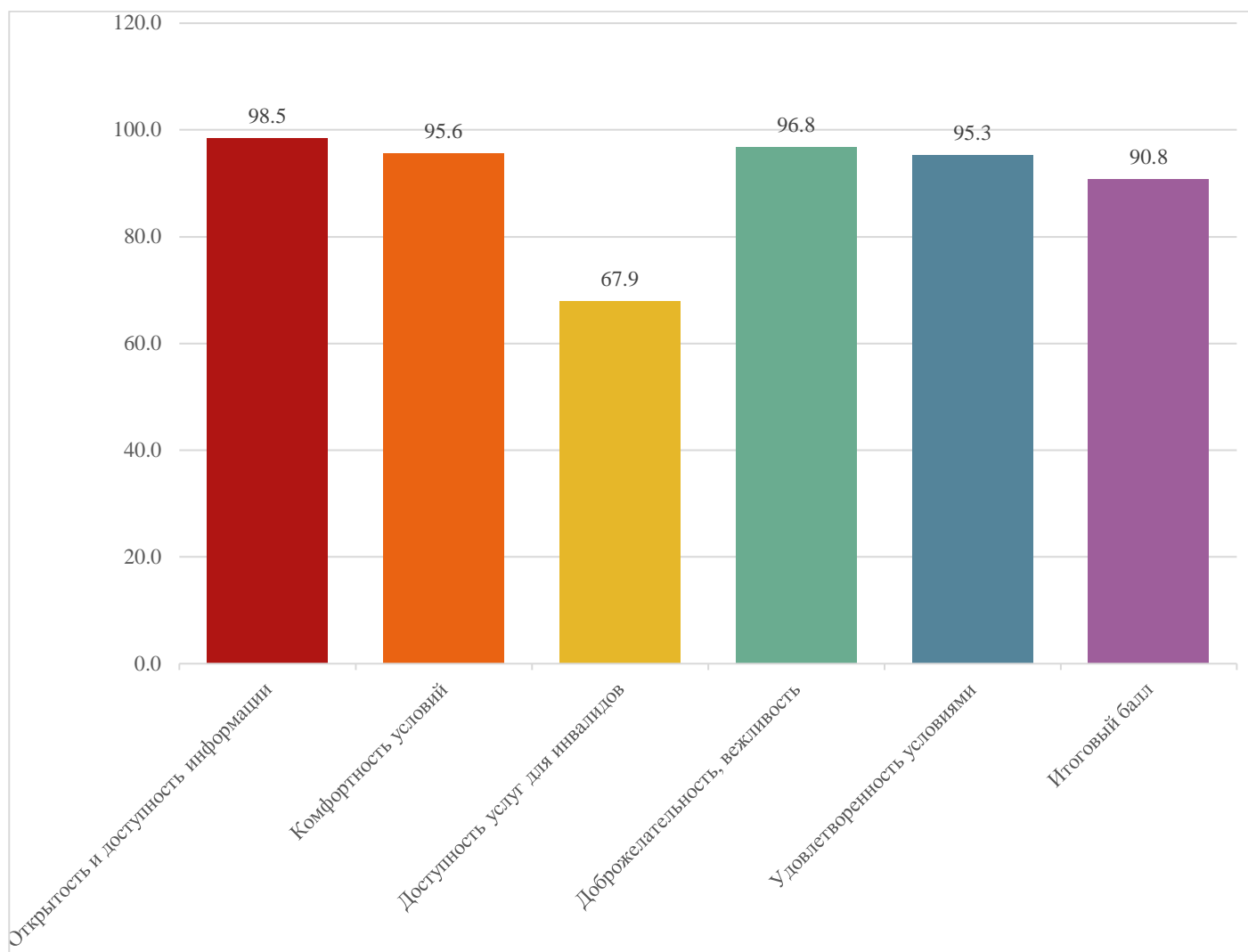


Рисунок 1. Средний балл по критериям НОК



**Таблица 2. Условия осуществления образовательной деятельности организациями**

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	биКрит5	общий балл
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	98,4	96,5	69	95,6	94,2	90,74

**Итоговый вывод о качестве работы образовательных организаций и удовлетворенности граждан качеством УООД (аналитический отчет)**

**Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности**

Уровень удовлетворённости получателей услуг находится на высоком уровне и составляет не менее 90% от общего числа опрошенных по любому параметру каждой из организаций.

**Таблица 3. Показатели удовлетворённости в образовательных организациях**

	Удовл етворё нность откры тостью, полнот ой и доступ ность инфор мации на стенда х	Удовл етворё нность откры тостью, полнот ой и доступ ность инфор мации на сайте	Удовл етворё нность комфо ртност ью услови й предос тавлен ия услуг	Удовл етворё нность доступ ность предос тавлен ия услуг для инвали дов	Удовл етворё нность добро желате льность ую и вежли вость ую работн иков, обеспе чиваю щих перв. контак т	Удовл етворё нность добро желате льность ую и вежли вость ую работн иков, обеспе чиваю щих оказан ие услуги	Удовл етворё нность добро желате льность ую и вежли вость ую работн иков взаимо действ ии в дист. форме	Готовн ость рекоме ндоват ь данну ю органи зацию родств енника м и знаком ым	Удовл етворё нность график ом работ ы органи зации	Удовл етворё нность в целом услови ями оказан ия услуг в органи зации
ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	97%	97%	93%	90%	95%	96%	96%	94%	95%	94%

**Фактическая выборка исследования**

Всего опрошено 36635 респондентов.

**Таблица 4. Выборка по образовательным организациям**

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	341	189	55%

### *Результаты оценки информационной открытости и доступности*

В организациях присутствуют все необходимые параметры информационной открытости.

**Таблица 5. Показатели информационной открытости и доступности**

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	100%	100%	4

### *Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности*

В организациях присутствуют все необходимые условия для обеспечения комфортности условий.

**Таблица 6. Обеспечение комфортности УООД в организациях**

		Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг				
		Q2_1 Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Q2_2 Наличие и понятность навигации и внутри организации,	Q2_3 Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера),	Q2_4 Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Q2_5 Санитарное состояние помещений организации
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	1	1	1	1	1



### *Результаты оценки доступности для инвалидов*

Оценка условий доступности для инвалидов (см. таблицу. 7) показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для множества организаций.

**Таблица 7. Результаты оценки доступности для инвалидов**

№п/п	Выберите Вашу образовательную организацию Выберите организацию общего образования	Оборудование территории, прилегающей к ОО и ее помещений с учетом доступности инвалидов.				
		3.1.1. . Наличие оборудованных групп	3.1.2. Наличие выделенных стоянок для АТС инвалидов	3.1.3. Наличие адаптированных лифтов поручней	3.1.4. Наличие сменных кресел-колясок	3.1.5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	1	1	0	0	1

№п/п	Выберите Вашу образовательную организацию Выберите организацию общего образования	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:					
		Дублирование для инвалидов в по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля	Возможность представления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика	Наличие альтернативной версии оф сайта для инвалидов в по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	0	0	0	1	1	1

Проблемными зонами являются следующие: наличие сменных кресел-колясок, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика.

## ***1. Показатели, характеризующие общий критерий "Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность"***

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом составил 98,5.

Средняя величина показателей 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ... составила 100 баллов. Средняя величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 100 баллов. Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

- Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг ..	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	100	100	96	98,4	74-96

## **2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"**

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 95,6. Среднее значение показателя 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100 баллов. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 91,3 балла.

Таблица 9. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	100	93	96,5	75-85

### 3. Показатели, характеризующие общий критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 67,9. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 47,2 балла; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 67,1 балла. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 89,7 баллов.

Таблица 10. Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	60	60	90	69	66

#### ***4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации***

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр. ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы ) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом 96,8 Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 96,2 балла; показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию – 97,0 балла; Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 97,8 балла.

"

Таблица 11. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит4	место в рейтинге
		Доля пол-й услуг, удовл-х. добр-ю и веж-ю раб-в обеспечи вающих первичн ый контакт и информирование	Доля пол-й услуг, удовл-х. добр-ю и веж-ю раб-в обеспечи вающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля пол-й услуг, удовл-х. добр-ю и веж-ю при использова нии дистанцио нных форм взаимодей ствия		
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	95	96	96	95,6	105-110

## **5. Показатели, характеризующие общий критерий "Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций"**

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 95,3 балла.

Значение Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым составило 95,4 балла.

Значение Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации составило 94,9 балла.

Значение Показателя 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации составило 95,4 балла.

Таблица 12. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
75	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	94	95	94	94,2	100-102



## Рекомендации по образовательным организациям

Наименование организации	Рекомендации
ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

### Приложение 5. Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году.

№ п/п	Наименование образовательной организации	ИНН	Адрес местонахождения	Официальный сайт организации	Контактное лицо (руководитель, зам. руководителя)	Телефон и e-mail, контактных лиц
<b>Назрановский район</b>						
1.	ГБОУ "НОШ № 1 С.П. ЭКАЖЕВО"	0602079833	386150, РИ, Назрановский район, с.п.Экажево, ул. Джабагиева, 1	<a href="https://nosh1-ekajevo.siteedu.ru/">https://nosh1-ekajevo.siteedu.ru/</a>	Директор-Толдиева Мадина Магомедовна Зам. директора - Цечоева Марина Борисовна	89287327006 <a href="mailto:Nshkola06@mail.ru">Nshkola06@mail.ru</a> 9287290190 <a href="mailto:Tsechoyeva73@list.ru">Tsechoyeva73@list.ru</a> ц